

فريق عمل البيانات المستندة إلى عدم الإقصاء: كيف يمكننا التحلي بقدر أكبر من عدم الإقصاء في بياناتنا؟



كتيب سهل القراءة

سبتمبر/أيلول 2021



من نحن وماذا فعلنا: صفحة 3



الأمر التي أردنا معرفتها: صفحة 4



مع من تحدثنا: صفحة 5



النتائج التي توصلنا إليها: صفحة 6



التغييرات التي نوصي بها: صفحة 17



مزيد من المعلومات: صفحة 17



الكلمات التي ربما يصعب فهمها في هذا الكتيب، الذي يتميز بسهولة قراءته، مكتوبة بخط عريض، يليها شرح للمعنى المقصود بها بعد استخدامها.

من نحن وماذا فعلنا



نحن مجموعة من الأفراد نسمى فريق عمل البيانات المستندة إلى عدم الإقصاء؛ والبيانات عبارة عن حقائق أو أرقام.



أردنا أن نفهم طبيعة البيانات الموجودة في المملكة المتحدة حول مختلف فئات المواطنين، كما أردنا التعرف على الثغرات الموجودة وسبل تحسين الوضع في المستقبل حتى نتحلّى بقدر أكبر من عدم الإقصاء.



كفّنا خبير الإحصاء الوطني بالمملكة المتحدة بالتفكير في سبل المساعدة على تحسين بيانات المملكة المتحدة وإدراج عدد أكبر من فئات المواطنين؛ فقمنا بذلك من خلال طرح 4 تساؤلات حول البيانات في المملكة المتحدة.

خبير الإحصاء الوطني مسؤول عن جمع المعلومات حول المقيمين في المملكة المتحدة.



تعاوننا مع مكتب الإحصاء الوطني لإنجاز هذا العمل.

نخبركم في هذا الكتيب بالنتائج التي توصلنا إليها، كما نخبركم بالتغييرات التي ننصح بإجرائها حتى يمكن جمع البيانات واستخدامها بالطريقة المثلى في المستقبل.

الأمر التي أردنا معرفتها



أراد فريق عمل البيانات الشاملة التعرف على ما يلي:

1. البيانات غير المتوفرة التي من شأنها المساعدة على تحسين فهمنا لاحتياجات المواطنين.



2. الأسباب التي تعيق المواطنين عن تقديم البيانات.



3. كيفية تحسين سبل استخدام البيانات الموجودة بالفعل لفهم احتياجات مختلف فئات المواطنين.



4. كيف نستفيد من نماذج العمل الجيد.

مع من تحدثنا



تحدثنا مع شخصيات كثيرة باختلاف خلفياتها في ربوع المملكة المتحدة.



تحدثنا مع الجهات التي ربما تستخدم البيانات، كالمؤسسات المجتمعية والجمعيات الخيرية، كما تحدثنا مع الجمهور الذي ربما يقدم البيانات.

يُقصد بالجمهور المواطنين العاديين كالمواطنين في منطقتك المحلية.



كما تحدثنا مع الحكومة وفئات أخرى من الأفراد الذين يجمعون البيانات ويستخدمونها.



تحدثنا مع المواطنين عبر الإنترنت كما راسلنا بعض المواطنين لكي يخبرونا بأفكارهم.

النتائج التي توصلنا إليها

1. البيانات غير المتوفرة التي من شأنها المساعدة على تحسين فهمنا لاحتياجات المواطنين



كلما تحسنت البيانات التي بين أيدينا، كلما زاد فهمنا لتفكير المواطنين واحتياجات الجماعات المختلفة.



اكتشفنا غياب البيانات بالنسبة لبعض الجماعات في المملكة المتحدة، وعدم كفاية البيانات وعدم جودتها بالنسبة للمجموعات الأخرى..



تشمل هذه الفئات مواطنين مثل:

- المتحولين جنسياً
- المواطنين الذين يعيشون في دور الرعاية
- المواطنين الذين كانوا في السجن
- المشرّدين
- العجّر والروما والرحّل
- المواطنين الذين غادروا منازلهم بسبب الإساءة إليهم





لا تتوفر كذلك بيانات كثيرة عن بعض الأطفال، مثل:

- الأطفال المعاقين
- الأطفال الموجودين تحت الرعاية
- الأطفال القادمين إلينا من دولة أخرى
- مقدمي الرعاية الصغار
- أبناء العجر والروما والرحل



مقدم رعاية يعتني بشخص آخر يحتاج إلى المساعدة في حياته اليومية ويسانده.



لا توجد بيانات من المواطنين الذين لا يستخدمون أو لا يستطيعون استخدام الإنترنت؛ ربما تسبب **كوفيد-19**، المعروف كذلك بفيروس كورونا، في تفاقم ذلك.



فيروس كورونا

كوفيد - 19

كوفيد-19 عبارة عن فيروس يؤثر على الناس في أرجاء العالم، فكان على الناس البقاء في منازلهم لفترات طويلة جرّاء ذلك، وهكذا يكثر الآن جمع البيانات عبر الإنترنت.



كما اكتشفنا أنه لا توجد بيانات كافية أو عالية الجودة حول بعض الموضوعات؛ ومثال ذلك غياب البيانات عن مقدار الأموال التي يمتلكها المواطنون.



لا توجد بيانات عن الميول الجنسية للمواطنين وما إذا كانت تختلف طريقة التعامل معهم بسبب ذلك.



لا توجد بيانات عن طرق معالجة الأمهات الجدد والحوامل.



قد يرجع غياب البيانات إلى أن الأسئلة طوعية.



يُقصد بكلمة **طوعي** عدم إجابتك عن الأسئلة إلا عندما ترغب أنت في ذلك.



لا توجد بيانات عن ديانات الأفراد وما إذا كانت تختلف طريقة التعامل معهم بسبب ذلك.



قد تكون البيانات المقدمة نيابة عن مواطنين آخرين في بعض الأحيان غير صحيحة وغير كاملة، وربما يحدث ذلك إذا أجاب المواطن عن أسئلة موجهة لمواطن آخر، مثل إجابة الآباء بالنيابة عن أبنائهم.



بسبب وجود ثغرات في المعلومات أو انخفاض جودة البيانات، فربما لا نعرف أنسب الطرق لمساعدة المواطنين باختلاف احتياجاتهم.

النتائج التي توصلنا إليها

2. الأسباب التي تعيق المواطنين عن تقديم البيانات



من الأهمية بمكان جمع البيانات من مختلف فئات المواطنين والتأكد من أن تلك البيانات مفيدة لفهم سماتهم وظروفهم.



تتعدد الأسباب التي تجعل المواطنين لا يقدمون البيانات؛ فربما لا يرغب المواطنون في تقديم البيانات أو قد يعجزون عن تقديمها.



ربما لا يرغب بعض المواطنين في تقديم البيانات لأنهم لا يعتقدون أن الحكومة تعاملهم بإنصاف، أو يعتقدون أن الحكومة ربما تستخدم بياناتهم للتضييق عليهم في حياتهم.



قد يحدث ذلك مع جميع المواطنين، ولا سيما مع الفئات التي لم تتل حقا من التمثيل.

يُقصد بعبارة "لم ينل حقه من التمثيل" قلة البيانات المتوفرة لدينا عن تلك الفئات مقارنة بفئات أخرى.



ربما لا يرغب بعض المواطنين في تقديم البيانات بسبب توجيه نفس الأسئلة إليهم في مرات عديدة، ولهذا فهم يشعرون بعدم وجود من يستمع إليهم بسبب استمرارهم في طرح الأسئلة ذاتها.



ربما لا يرغب بعض المواطنين في تقديم البيانات لأنهم لا يؤمنون بعودة أي خير عليهم أو على مجتمعهم من ذلك.

مجتمعك عبارة عن المنطقة التي تعيش فيها أنت والناس الذين تعرفهم.



ربما لا يقدم بعض المواطنين البيانات لأن الطريقة المتبعة في جمع البيانات تمنعهم من ذلك. وربما يشمل ذلك:

● **استطلاعات الرأي المكتوبة** إذا كان الأفراد لا يستطيعون القراءة

● **استطلاعات الرأي المكتوبة** بلغات لا يفهمها الأفراد

● **استطلاعات الرأي الإلكترونية** إذا كان الأفراد لا يستخدمون أجهزة الكمبيوتر

● **صعوبة فهم الأسئلة** الواردة في استطلاعات الرأي

● **إجراء استطلاعات الرأي** دون الإلمام باحتياجات الفئة ومجتمعها



الأسئلة

١- ما رأيك في ذلك؟

جيد

سئى

غير متأكد

يجمع **استطلاع الرأي** بيانات من خلال طرح الأسئلة على المواطنين، ويمكن لاستطلاع الرأي المساعدة على جمع معلومات عن مختلف الموضوعات.



ربما لا يرغب بعض المواطنين في تقديم البيانات لأنهم لا يستحسنون الكلمات المستخدمة لوصف الأمور المتعلقة بهم مثل السمات الشخصية.



العمر والدين والخلفية من أمثلة السمات الشخصية.



تحتاج بعض أنشطة جمع البيانات إلى تعديل الكلمات أو العبارات التي تستخدمها لوصف المواطنين عند الحديث عن أمور مثل الأصل العرقي والإعاقة، ومن شأن ذلك المساعدة على تحسين فهمنا لاحتياجات المواطنين.



أصلك العرقي عبارة عن الثقافة التي تشعر بالارتباط بها وربما ترتبط بمسقط رأس عائلتك.



من الأهمية بمكان أن تعكس الخيارات المخصصة للسمات الشخصية كيفية تفكير المواطنين في أنفسهم.

النتائج التي توصلنا إليها

3. كيفية تحسين سبل استخدام البيانات الموجودة بالفعل لفهم احتياجات مختلف فئات المواطنين



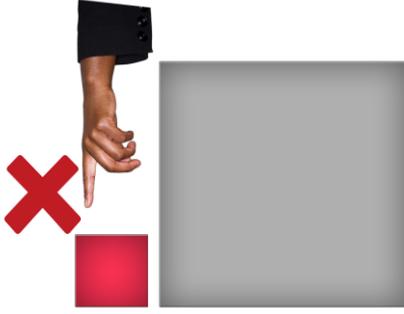
من المهم استخدام عبارات وكلمات مماثلة عند جمع البيانات في ربوع المملكة المتحدة لوصف أمور كالسمات الشخصية.



يصعب مقارنة البيانات في حالة استخدام أوصاف مختلفة..



من المهم عند مقارنة البيانات أن نفهم بدقة البيانات التي قمنا بجمعها، على سبيل المثال، قد يكون لدى الناس أفكار مختلفة عن معنى الإعاقة.



حينما لا تأتي البيانات إلا من أعداد قليلة من المواطنين، قد يتسبب ذلك في تقليل جودتها، وربما لا يكون لديكم بيانات كافية لفهم ما يعرضونه.



ربما تتسبب قلة الأعداد كذلك في غياب البيانات من فئات أو مناطق مهمة في المملكة المتحدة.



ربما لا تتمكنون بسبب قلة الأعداد من فهم الفئات وسماتها الشخصية ومقارنتها بشكل صحيح.



من المهم أن تكون البيانات حديثة ومحدّثة، فإذا كانت البيانات قديمة، فقد تفقد صحتها أو فائدتها.



من الأهمية بمكان جمع أنواع مختلفة من البيانات لفهم حياة المواطنين.



أخبرنا بعض الأفراد بضرورة وجود قدر أكبر من المعلومات حول كيفية وصف الناس لحياتهم بكلماتهم هم.



من المهم تدريب القائمين على جمع البيانات واستكشافها وتوفير الموارد الكافية لهم.

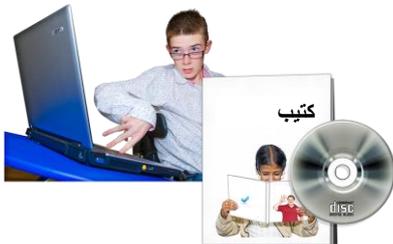


يجد بعض الأفراد الذين يرغبون في استخدام البيانات ومقارنتها صعوبة في الحصول على البيانات التي يريدونها، فلا يعرفون طبيعة البيانات الموجودة أو مكانها.



تواصل

من الأهمية بمكان استخدام لغة سهلة الفهم عند الحديث عن البيانات وما تكشف عنه.



من الأهمية بمكان عرض البيانات والأفكار بلغات وصيغ مختلفة حتى يتمكن الجميع من قراءتها وفهمها.

النتائج التي توصلنا إليها

4. سبل الاستفادة من نماذج العمل المتقن



من المهم الاستفادة من تجارب الآخرين لتحسين السبل التي نتبعها لجمع البيانات واستخدامها.



يمكننا الاستفادة من تجاربنا ومن تجارب الآخرين.



أخبرنا بعض الأفراد ببعض الطرق الجيدة للعمل التي نأمل الاستفادة منها في المستقبل.



من خلال الاستفادة من نجاحات الآخرين، يمكننا احتواء المزيد من فئات المواطنين في المستقبل والحصول على معلومات أفضل عنهم.

التغيرات التي نوصي بها



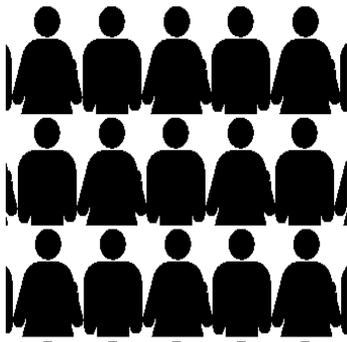
1. التأكد من قدرة المواطنين على تقديم بياناتهم بأمان ومعاملتهم بإنصاف.



2. التعاون لتغيير الطريقة التي نتبعها لجمع البيانات واستخدامها في ربوع المملكة المتحدة في آن واحد.



3. التأكد من جمع البيانات من جميع المواطنين باختلاف فئاتهم.



4. التأكد من جمع ما يكفي من البيانات عالية الجودة، فمن شأن ذلك المساعدة على تحسين فهمنا لكيفية ارتباط مختلف السمات الشخصية للمواطنين ببعضها البعض وكيفية تأثيرها على حياتهم.



5. التأكد من استخدام الكلمات والعبارات الوصفية المناسبة وسهولة الفهم.



6. تجربة طرق مختلفة وجديدة لجمع البيانات حتى تتمكن من تحسين فهمنا لعدد أكبر من المواطنين واحتياجاتهم.



7. الحرص على التحقق من صحة المعلومات التي تمّ جمعها وسبل وصفها، مع التحقق ممّا إذا كان يلزم إجراء تغييرات لتحديثها.



8. التأكد من عرض البيانات والمعلومات بلغات وصيغ مختلفة حتى يتمكن الجميع من قراءتها وفهمها.



من المفترض أن تساهم هذه النقاط الثمانية عند تنفيذها في تحسين بيانات المملكة المتحدة في المستقبل وإمكانية احتواء المزيد من فئات المواطنين.

المزيد من المعلومات



شكرًا لكل من ساعدنا!



يمكنكم الاطلاع على مزيد من المعلومات عن عملنا
عبر الإنترنت:

uksa.statisticsauthority.gov.uk



إذا كنتم تريدون هذه المعلومات بلغة أو صيغة أخرى،
فراسلونا عبر البريد الإلكتروني على هذا العنوان:

equalities@ons.gov.uk



أو اتصلوا على رقم الهاتف هذا:

0800 298 5313