

کارگروه داده‌های فراگیر: چگونه می‌توانیم داده‌های فراگیرتری داشته باشیم؟



کتابچه آسان‌خوان

سپتامبر 2021

فهرست مطالب



چه کسی هستیم و چه کاری انجام دادیم: صفحه 3



چه می‌خواستیم بدانیم: صفحه 4



با چه کسانی صحبت کردیم: صفحه 5



به چه یافته‌هایی رسیدیم: صفحه 6



تغییراتی که توصیه می‌کنیم: صفحه 17



اطلاعات بیشتر: صفحه 17



در این سند آسان‌خوان، کلماتی که ممکن است درک آنها دشوار باشد با حروف پررنگ نوشته شده است. پس از استفاده از این کلمات، توضیح خواهیم داد که چه معنایی دارند.

چه کسی هستیم و چه کاری انجام دادیم



ما کارگروه داده‌های فراگیر هستیم. داده‌ها واقعیت‌ها یا ارقام هستند.



می‌خواستیم بفهمیم در بریتانیا دربارهٔ آدم‌های مختلف چه داده‌هایی وجود دارد. همچنین می‌خواستیم بدانیم کجا شکاف وجود دارد و چگونه می‌توان در آینده وضعیت را بهبود بخشید تا داده‌ها فراگیرتر باشند.

مرکز ملی آمار بریتانیا از ما خواست بررسی کنیم چطور می‌توان داده‌های بریتانیا را بهبود بخشید و افراد بیشتری را در آن گنجاند. ما این کار را با پرسیدن **4** سؤال در مورد داده‌های بریتانیا انجام دادیم.



4

مرکز ملی آمار مسئول جمع‌آوری اطلاعات در مورد افرادی است که در بریتانیا زندگی می‌کنند.

برای انجام این کار با مرکز ملی آمار همکاری کردیم.



در این کتابچه یافته‌های خود را با شما در میان می‌گذاریم. همچنین در مورد تغییراتی که به نظر ما باید انجام شود تا در آینده داده‌ها به بهترین شکل جمع‌آوری و استفاده شوند، اطلاعاتی در اختیارتان قرار خواهیم داد.

چه می‌خواستیم بدانیم

کارگروه داده‌های فراگیر می‌خواست بداند:



1. چه داده‌هایی که به درک بهتر نیازهای مردم کمک می‌کند، وجود ندارد.



2. چه چیزی ارائه اطلاعات توسط افراد را مشکل می‌سازد.



3. چگونه از داده‌های موجود برای درک نیازهای افراد مختلف بهتر استفاده کنیم.



4. چگونه از نمونه کارهای مناسب درس بگیریم.

با چه کسانی صحبت کردیم



با افراد زیادی با پیشینه‌های مختلف در تمام نقاط بریتانیا صحبت کردیم.



با افرادی صحبت کردیم که ممکن است از این داده‌ها استفاده کنند، مانند سازمان‌های اجتماعی و خیریه‌ها. همچنین با عموم مردم که ممکن است داده‌ها را ارائه دهند.

عموم مردم یعنی افراد عادی مثل مردم منطقه شما.



با دولت و سایر گروه‌های افرادی که داده‌ها را جمع‌آوری و استفاده می‌کنند، صحبت کردیم.



به صورت آنلاین با مردم صحبت کردیم و برخی نیز برای ما نامه نوشتند تا نظراتشان را به ما بگویند.

به چه یافته‌هایی رسیدیم

1. چه داده‌هایی که به درک بهتر نیازهای مردم کمک می‌کند، وجود ندارد



هرچه داده‌های بهتری داشته باشیم، درک بیشتری از نظرات مردم و نیازهای گروه‌های مختلف افراد خواهیم داشت.



دریافتیم که در بریتانیا داده‌های مربوط به برخی از گروه‌ها وجود ندارد. درخصوص سایر گروه‌ها، داده‌های کافی در اختیار نیست یا داده‌ها کیفیت مناسبی ندارند.



این گروه‌ها عبارتند از افرادی نظیر:

- افرادی که تراجنسیتی هستند
- افرادی که در خانه‌های سالمندان زندگی می‌کنند
- افرادی که در زندان بوده‌اند
- افرادی که بی‌خانمان هستند
- افراد جوامع کولی، کوچ‌نشین و مسافر
- افرادی که خانه خود را ترک کرده‌اند، زیرا کسی در آنجا به آنها آسیب رسانده است





همچنین اطلاعات زیادی در مورد برخی از کودکان وجود ندارد، مانند:

- کودکان معلول
- کودکانی که تحت مراقبت هستند
- کودکانی که از کشوری دیگر به اینجا نقل مکان کرده‌اند
- مراقبان جوان
- کودکان افراد جوامع کولی، کوچ‌نشین و مسافر



مراقب از شخص دیگری که در زندگی روزمره خود به کمک نیاز دارد، مراقبت و حمایت می‌کند.



همچنین داده‌های افرادی که آنلاین نیستند یا نمی‌توانند آنلاین شوند، وجود ندارد. **کووید-19** که به آن ویروس کرونا نیز گفته می‌شود، ممکن است این وضعیت را بدتر کرده باشد.



ویروس کرونا

کووید-19

کووید-19 ویروسی است که افراد را در سراسر جهان تحت تأثیر قرار داده است. افراد مجبور بودند بیشتر در خانه بمانند، به همین دلیل اکنون داده‌های بیشتری به صورت آنلاین جمع‌آوری می‌شود.



همچنین دریافتیم که داده‌های کافی یا باکیفیتی در مورد برخی از موضوعات وجود ندارد. به عنوان مثال، داده‌هایی در مورد میزان پولی که مردم دارند، وجود ندارد.



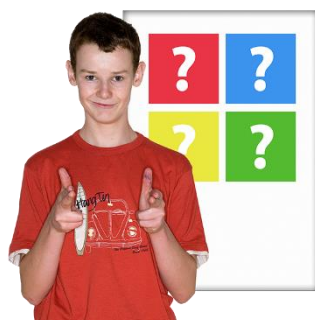
داده‌هایی در مورد گرایش جنسی افراد و اینکه آیا به همین دلیل با آنها متفاوت رفتار می‌شود یا خیر، وجود ندارد.



داده‌هایی در مورد نحوه رفتار با نومادران و زنان باردار در دست نیست.



ممکن است داده‌ها به این دلیل وجود نداشته باشد که سؤالات داوطلبانه هستند.



داوطلبانه به این معنی است که فقط در صورت تمایل به سؤال پاسخ می‌دهید.



داده‌هایی در مورد دین افراد و اینکه آیا به همین دلیل با آنها متفاوت رفتار می‌شود یا خیر، وجود ندارد.



گاهی اوقات ممکن است داده‌هایی که از طرف افراد دیگر ارائه می‌شود، نادرست و ناقص باشد. این مسئله ممکن است در صورتی رخ دهد که افراد به سؤالات مربوط به شخص دیگری پاسخ دهند، مانند پاسخ دادن والدین از طرف فرزندانشان.



با توجه به وجود شکاف‌هایی در اطلاعات یا داده‌های بی‌کیفیت، ممکن است از بهترین روش‌های کمک به افراد دارای نیازهای مختلف مطلع نباشیم.

به چه یافته‌هایی رسیدیم

2. چه چیزی ارائه اطلاعات توسط افراد را مشکل می‌سازد



جمع‌آوری داده‌ها از گروه‌های مختلف افراد و اطمینان از مفید بودن این داده‌ها برای درک ویژگی‌ها و شرایط آنها اهمیت زیادی دارد.



دلایل زیادی وجود دارد که چرا افراد داده‌های خود را ارائه نمی‌دهند. ممکن است مایل نباشند یا نتوانند این داده‌ها را ارائه دهند.



ممکن است برخی از افراد مایل به ارائه داده‌ها نباشند، زیرا فکر می‌کنند دولت با آنها عادلانه رفتار نمی‌کند. یا فکر می‌کنند ممکن است دولت از داده‌های آنها برای بدتر کردن وضعیت زندگی‌شان استفاده کند.



این مسئله می‌تواند در مورد همه افراد، به‌ویژه در مورد گروه‌هایی از افراد که **نمایندگی کمتری** دارند، اتفاق بیفتد.

افرادی با **نمایندگی کمتر** کسانی هستند که در موردشان در مقایسه با افراد دیگر، اطلاعات کمتری داریم.



برخی از افراد ممکن است مایل به ارائه داده‌های خود نباشند، زیرا این درخواست به دفعات مطرح می‌شود. ممکن است احساس کنند که هیچ کس به حرفشان گوش نمی‌دهد، زیرا دائماً سؤالات مشابهی از آنها پرسیده می‌شود.



افراد ممکن است مایل به ارائه داده‌های خود نباشند، زیرا فکر می‌کنند با انجام این کار هیچ اتفاق خوبی برای آنها یا جامعه‌شان رخ نمی‌دهد.

جامعه شما منطقه‌ای است که در آن زندگی می‌کنید و افرادی که می‌شناسید.



برخی از افراد ممکن است داده‌ها را ارائه ندهند، زیرا نحوه جمع‌آوری داده‌ها مانعی برای آنهاست. این مسئله ممکن است شامل موارد زیر باشد:

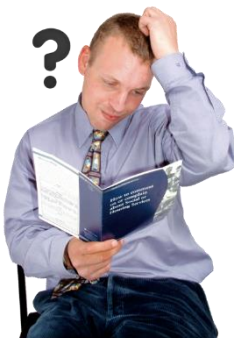
- **نظرسنجی** کتبی وقتی مردم قادر به خواندن نیستند

- نظرسنجی به زبان‌هایی که مردم نمی‌فهمند

- نظرسنجی‌های آنلاین هنگامی که افراد از کامپیوتر استفاده نمی‌کنند

- سؤالات نظرسنجی که درک آنها دشوار است

- نظرسنجی‌هایی که بدون درک کامل نیازهای یک گروه و اجتماع آنها انجام می‌شود



سؤالات

نظر شما در این مورد چیست؟

خوب ☐

بد ☐

مطمئن نیستم ☒

نظرسنجی با پرسیدن سؤالاتی از مردم، داده‌هایی جمع‌آوری می‌کند. نظرسنجی می‌تواند به جمع‌آوری اطلاعات در مورد موضوعات مختلف کمک کند.



برخی از افراد ممکن است مایل به ارائه داده‌های خود نباشند، زیرا از کلمات مورد استفاده برای توصیف موارد مربوط به آنها مانند ویژگی‌های شخصی خوششان نمی‌آید.



سن، دین و پیشینه نمونه‌هایی از ویژگی‌های شخصی هستند.



برخی از فعالیت‌های جمع‌آوری داده‌ها باید کلمات یا عباراتی را به‌روز کنند که از آنها برای توصیف افراد هنگام صحبت در خصوص مواردی مانند قومیت و معلولیت استفاده می‌کنند. این کار به درک بهتر نیازهای مردم کمک می‌کند.



قومیت شما فرهنگی است که احساس می‌کنید به آن تعلق دارید و ممکن است به زادگاه خانوادگی شما مرتبط باشد.



گزینه‌های ارائه‌شده برای ویژگی‌های شخصی باید نشان‌دهنده نحوه تفکر افراد در مورد خودشان باشد.

به چه یافته‌هایی رسیدیم

3. چگونه از داده‌های موجود برای درک نیازهای افراد مختلف بهتر استفاده کنیم



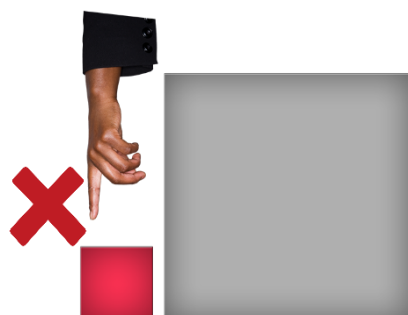
استفاده از توصیفات مشابه هنگام جمع‌آوری داده‌ها در تمام نقاط بریتانیا درخصوص مواردی نظیر ویژگی‌های شخصی بسیار مهم است.



اگر از توصیف‌های مختلف استفاده شود، مقایسه داده‌ها دشوار خواهد بود.



مهم است که وقتی داده‌ها را مقایسه می‌کنیم، بفهمیم دقیقاً چه چیزی جمع‌آوری شده است. به عنوان مثال، مردم نظرات متفاوتی در مورد معنای معلولیت دارند.



وقتی داده‌ها فقط از تعداد کمی از افراد دریافت شود، کیفیت داده‌ها کاهش می‌یابد. در این صورت ممکن است داده‌های کافی برای درک آنچه نشان می‌دهند در اختیار نباشد.



وقتی تعداد افراد کم باشد، ممکن است داده‌های مربوط به گروه‌های افراد یا مناطق بریتانیا که مهم هستند نیز جمع‌آوری نشده باشد.



وقتی تعداد افراد کم باشد، ممکن است نتوانید گروه‌ها و ویژگی‌های شخصی آنها را به‌درستی درک و مقایسه کنید.



جدید و به‌روز بودن داده‌ها اهمیت زیادی دارد. اگر داده‌ها قدیمی باشد، ممکن است دیگر درست یا مفید نباشند.



جمع‌آوری انواع مختلف داده‌ها برای درک زندگی مردم بسیار مهم است.



مردم به ما گفتند که فکر می‌کنند باید اطلاعات بیشتری در مورد شیوه‌ای که افراد زندگی خود را با استفاده از کلمات خودشان توصیف می‌کنند، وجود داشته باشد.



مهم است افرادی که داده‌ها را جمع‌آوری و کاوش می‌کنند آموزش‌دیده باشند و منابع کافی در اختیار داشته باشند.



برخی از افرادی که قصد استفاده و مقایسه داده‌ها را دارند، به‌سختی می‌توانند داده‌های مورد نظر خود را به‌دست آورند. آنها نمی‌دانند چه داده‌هایی وجود دارد یا این داده‌ها کجا نگهداری می‌شود.



برقراری ارتباط

هنگام صحبت کردن در مورد داده‌ها و مواردی که نشان می‌دهند، استفاده از زبانی که درک آن آسان باشد بسیار مهم است.



ارائه داده‌ها و ایده‌ها به زبان‌ها و در قالب‌های مختلف بسیار مهم است تا همه بتوانند آنها را بخوانند و درک کنند.

به چه یافته‌هایی رسیدیم

4. چگونه از نمونه کارهای مناسب درس بگیریم



لازم است از تجربیات دیگران درس بگیریم تا نحوه جمع‌آوری و استفاده بهتر از داده‌ها را بهبود ببخشیم.



می‌توانیم از تجربیات خودمان و دیگران استفاده کنیم.



برخی از افراد چند روش صحیح انجام کار را به ما اطلاع دادند که امیدواریم در آینده از آنها درس بگیریم.



با درس گرفتن از موفقیت‌های دیگران، می‌توانیم در آینده افراد مختلف بیشتری را در بر بگیریم و اطلاعات بهتری در مورد آنها داشته باشیم.

تغییراتی که توصیه می‌کنیم



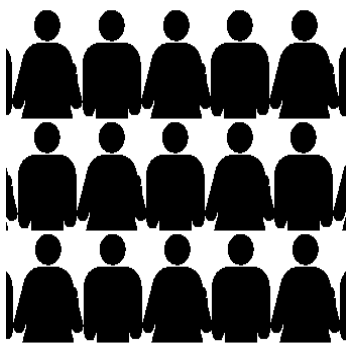
1. اطمینان حاصل کنید که افراد می‌توانند اطلاعات خود را به شکلی ایمن ارائه دهند و با آنها منصفانه برخورد شود.



2. برای ایجاد تغییر همزمان در نحوه جمع‌آوری و استفاده از داده‌ها در سراسر بریتانیا با یکدیگر همکاری کنید.



3. اطمینان حاصل کنید که داده‌ها از همه گروه‌های مختلف افراد جمع‌آوری شود.



4. اطمینان حاصل کنید که داده‌های باکیفیت به اندازه کافی جمع‌آوری شود. این موضوع به درک بهتر نحوه ارتباط ویژگی‌های شخصی مختلف افراد با یکدیگر و تأثیر این ویژگی‌ها بر زندگی افراد کمک می‌کند.



5. اطمینان حاصل کنید که مردم از کلمات و عبارات مناسبی برای توصیف امور استفاده کنند و درک آنها آسان باشد.



6. روش‌های مختلف و تازه‌ای برای جمع‌آوری داده‌ها امتحان کنید تا بتوانیم افراد بیشتر و نیازهایشان را بهتر بشناسیم.



7. به‌طور مرتب بررسی کنید که اطلاعات جمع‌آوری‌شده و نحوه توصیف آنها همچنان معتبر باشد. بررسی کنید که آیا برای به‌روز ماندن نیاز به ایجاد تغییر وجود دارد یا خیر.



8. اطمینان حاصل کنید که داده‌ها و اطلاعات به زبان‌ها و قالب‌های مختلف ارائه شود تا همه بتوانند آنها را بخوانند و درک کنند.



اگر این 8 کار انجام شود، به بهبود داده‌های بریتانیا در آینده کمک می‌شود و به این معنی است که افراد مختلف بیشتری می‌توانند مشارکت داشته باشند.

اطلاعات بیشتر



از تمام کسانی که به ما کمک کردند، متشکریم.



می‌توانید اطلاعات بیشتر در مورد فعالیت ما را در این آدرس مطالعه کنید:

[ukse.statisticsauthority.gov.uk](https://www.ons.gov.uk/about-us/ukse-statisticsauthority.gov.uk)



اگر می‌خواهید این اطلاعات را به زبان یا قالب دیگری دریافت کنید، به این آدرس ایمیل بزنید:

equalities@ons.gov.uk



یا با این شماره تلفن تماس بگیرید:

0800 298 5313