

包容性数据工作组： 数据如何更具包容性？



易读手册

2021 年 9 月

目录



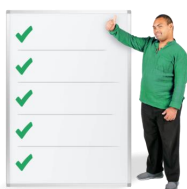
我们是谁和我们的业务：第 3 页



我们需要了解的内容：第 4 页



我们的采访对象：第 5 页



我们的发现：第 6 页



我们建议的改变：第 17 页



更多信息：第 17 页



在这篇易读的文件中，可能难以理解的字词用**粗体**标示。用到这些字词后，我们会解释它们的含义。

我们是谁和我们的业务



我们是包容性数据工作组。数据代表事实或数字。

我们希望了解在英国有哪些关于不同类型的人群的数据。此外，我们还想知道未来若要变得更具包容性，哪些地方存在差距以及如何改进。



英国国家统计局邀请我们研究如何帮助优化英国数据，包含更多类型的人群。对此，我们就英国的数据提出了 **4** 个问题。



国家统计局负责收集在英国生活的民众的相关信息。



我们与国家统计办公室携手完成了此项工作。

本手册阐述了我们的发现。此外，还告诉大家我们认为应该做出的改变，以便未来以最佳方式收集和使用数据。

我们需要了解的内容



包容性数据工作组需要了解的内容：

1. 有哪些能够帮助更好地了解民众需求的数据缺失了。



2. 让民众提供数据的难点在哪里。



3. 如何更好地利用现有数据了解不同类型民众的需求。



4. 如何从优秀的工作示例中学习经验。

我们的采访对象



我们采访了英国境内具有不同背景的许多人。



我们采访了有可能使用数据的人，比如社区组织和慈善机构。此外，我们还与提供数据的公众对话。

公众是指普通民众，比如当地区域的民众。



我们采访了收集和使用数据的政府及其他团体。



我们与人们进行了在线访谈。有些人还写信给我们，告知他们的想法。

我们的发现

1. 有哪些能够帮助更好地了解民众需求的数据缺失了



我们掌握的数据越佳，我们就能更好地了解人们的想法及不同群体的需求。



我们发现在英国部分群体的数据是缺失的。其他群体的数据不充足或质量不佳。



这些群体包括：

- 跨性别者
- 住在护理中心的人
- 囚犯
- 无家可归者
- 住在吉普赛人、罗姆人和流浪者社区的居民
- 因受到伤害而离家出走者





此外，一些儿童的数据也不多，比如：

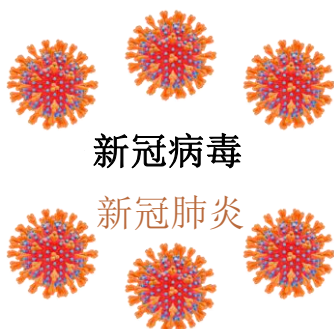
- 残疾儿童
- 被照护的儿童
- 侨居儿童
- 年轻的护理人员
- 吉普赛人、罗姆人和流浪者社区居民的子女



照护并在日常生活中为其他需要帮助的人提供帮助的护理人员。



此外，不上网或无法上网的人群的数据也是缺失的。**COVID-19**，亦称新型冠状病毒肺炎，可能使这种情况变得更糟。



新冠病毒

新冠肺炎

COVID-19 是一种新型冠状病毒所致的疾病，它正在影响着全世界的人民。因为这种疾病的大流行，人们居家的时间增多，所以现在更多数据是通过在线收集的。



此外，我们还发现关于某些主题的数据不充足或质量不高。例如，人们有多少钱的相关数据就没有。



关于人们的性取向以及是否因性取向而受到区别对待的数据也缺失。



关于新妈妈和孕妇所受对待的相关数据也缺失。



因为问题属自愿性质，所以数据可能缺失。



自愿是指回答问题的人可以根据自身意愿来选择是否回答问题。



关于人们所在区域以及是否因此受到区别对待的数据缺失。



代他人提供的数据有时可能不正确和不完整。如果代他人回答问题，就可能发生这种情况，比如父母代子女回答。



由于存在信息空白或低质量数据，我们可能无法得知帮助具有不同需求类型的人群的最佳方式。

我们的发现

2. 让民众提供数据的难点在哪里



从不同人群收集数据并确保这些数据有助于了解他们的特征和情况，这点很重要。



人们不提供数据的原因有很多。人们可能不想或无法提供数据。



有些人可能不想提供数据，原因是他们认为他们受到政府的不公平对待，或者认为政府利用他们的数据，让他们的生活变得更艰难。



这种情况可能发生在所有人身上，尤其是代表性不足的群体。

代表性不足是指与其他类型的人群相比，我们掌握的此类人群的数据较少。



有些人可能不想提供数据，原因是他们被问及的次数太多。他们可能觉得总是被问及相同的问题，却没有人倾听他们的心声。



有些人可能不想提供数据，原因是他们认为即使这么做了，对他们或他们所在的社区也不会发生什么好的事情。

社区是人们及其熟悉的人群所居住的地方。



有些人不提供数据的原因是数据收集方式导致他们无法提供。其中可能包括：

- 开展书面调查的对象不识字
- 开展调查所使用的语言让人们无法理解
- 开展在线调查的对象不使用电脑
- 调查问卷难以理解
- 调查未充分了解某群体及其社区的需求



问题

1. 你是怎么想的？

☐ 好

☐ 坏

☒ 不确定

调查是指通过向人们提问来收集数据的行为。调查有助于收集不同主题的信息。



有些人可能不想提供数据，原因是他们不喜欢用来描述他们的有关事项的措辞，比如**个人特征**。



年龄、宗教和背景等都是**个人特征**。



谈到**种族**和残疾等问题时，一些数据收集活动需要更新用来描述人们的字词或短语。这有助于更好地了解人们的需求。



种族是人们认为与之相关联的文化，它可能与家族来源地挂钩。



重要的是，提供的个人特征选项反映了人们对自身的看法。

我们的发现

3.如何更好地利用现有数据了解不同类型民众的需求



在英国全境收集数据时，针对个人特征等内容使用相似的描述很重要。



如果采用不同的描述，则难以比较数据。



重要的是，当我们对比数据时，可以准确理解收集的内容。譬如，人们对于残疾的含义有不同看法。



当数据来自少数群体时，数据质量会下降。您可能没有充足的数据来理解这些人展示的内容。



数量少，意味着还可能缺失重要群体或英国境内重要区域的数据。



数量少，意味着可能无法正确理解和比较群体及其个人特征。



收集近期的最新数据很重要。如果是过时数据，则有可能不再正确或无用。



收集不同类型的数据对于了解人们的生活很重要。



人们告诉我们，应该有更多关于人们如何用自己的话语描述生活的信息。



训练室

重要的是，收集和研究数据的人员受过训练，且拥有足够的资源。



一些想要使用和比较数据的人发现难以获得自己想要的的数据。他们不知道有哪些数据，或者数据在哪里。



沟通

在谈论数据及其显示的内容时，使用通俗易懂的语言至关重要。



采用不同的语言和格式展示数据和观点也很重要，这样每个人都能阅读并理解。

我们的发现

4.如何从优秀工作示例中学习经验



从他人的经历中汲取经验教训，从而优化我们收集和使用数据的方式，这点很重要。



我们可以运用并借鉴自身和他人的经验。



有些人告诉了我们一些好的工作方式，未来我们希望能从中学习。



通过学习他人的成功经验，未来我们可以纳入更多类型的人群，掌握他们的更好的信息。

我们建议的改变



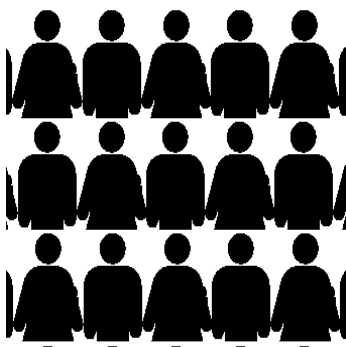
1. 确保人们可以安全地提供数据并受到公平对待。



2. 与此同时，齐心协力改进我们在英国全境收集与使用数据的方式。



3. 确保向所有不同群体收集数据。



4. 确保收集足够多的优质数据。这将有助于更好地了解人们的不同个人特征如何相互关联，以及它们对生活的影响。



5. 确保人们使用正确的字词和短语来描述情况，且易于理解。



6. 尝试用不同的和新的数据收集方式，以便我们了解更多人以及更好地了解人们的需求。



7. 定期检查已收集的信息和描述的相关性。检查是否需要为了掌握最新信息而作出改变。



8. 确保用不同的语言和格式展示数据和观点，这样每个人都能阅读并理解。



如果做到了这 8 点，则有助于英国的数据在将来得到优化，并意味着有更多类型的人群可以参与其中。

更多信息



感谢每个人的热心帮助。



您可以在线阅读关于我们工作的更多信息：

uksa.statisticsauthority.gov.uk



如果您想用其他语言或格式获取此信息，
请发送电子邮件至以下地址：

equalities@ons.gov.uk



或拨打电话：

0800 298 5313