

包容性數據專責小組： 我們如何在數據上更具包容性？



易讀手冊
2021 年 9 月

內容



我們的角色與我們的工作內容：第 3 頁



我們需要瞭解的事項：第 4 頁



我們的討論對象：第 5 頁



我們發現的事實：第 6 頁



我們建議的改變：第 17 頁



更多資訊：第 17 頁



在此易讀文件中，較難瞭解的單詞以**粗體**字表示。使用這些單詞即隨後解釋其意思。

我們的角色與我們的工作內容



包容性數據專責小組的團隊。**數據**是精確的資料。

我們想瞭解在英國國內，哪些關於不同類型民眾的數據。*我們也想瞭解存在何種差距，以及在未來如何改善使其更具包容性。*



英國**國家統計長**請求我們思考如何幫助改善英國數據並納入更多類型的人群。我們透過詢問 **4** 項關於英國數據的問題進行。



國家統計長負責收集關於英國居民的資訊。



我們與國家統計局合作以完成此項任務。

本手冊將告訴您我們發現的事實。也會告訴您，我們認為應該進行的改變才能在未來以最佳方式蒐集和使用數據。

我們需要瞭解的事項



包容性數據專責小組

1. 缺少哪些可以更瞭解民眾需要的數據。



2. 是什麼讓民眾難以提供數據。



3. 如何更有效使用既有數據，以瞭解不同類型民眾的需求。



4. 如何從良好工作成果的範例中學習。

我們的討論對象



我們與許多帶有英國各個區域不同背景的民眾討論。



社區組織和慈善組織。我們也與可能提供數據的公眾討論。

公眾意指普通人，例如當地區域人民。



我們與政府和其他收集並使用數據的群體討論。



我們與民眾在線上討論，並且有些人會寫信告知他們的想法。

我們發現的事實

1. 缺少哪些可以更瞭解民眾需要的數據



擁有的數據越好，我們就越容易瞭解民眾的想法及不同群體的需求。



我們發現缺少英國某些群體的數據。而其他群體也有數據不足或數據品質不好。



這些群體包含的民眾如：

- 跨性別者
- 居住在看護中心的民眾
- 曾入獄者
- 無家可歸者
- 吉普賽、羅姆以及遊居者社群的民眾
- 因受他人傷害而離家者





某些兒童的數據也不足，例如：

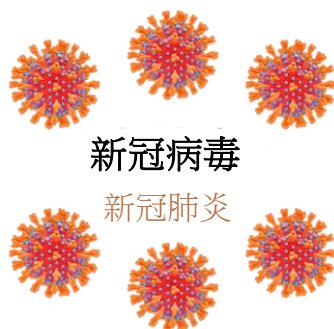
- 有障礙的兒童
- 受照護的兒童
- 從其他國家移居的兒童
- 年輕照護者
- 吉普賽、羅姆以及遊居者社區的兒童



照護者照顧並支援需要日常生活上協助的其他人。



也缺少不上網或無法上網民眾的數據。**COVID-19**，也稱新型冠狀病毒，可能讓此現象惡化。



新冠病毒
新冠肺炎

COVID-19 是感染全世界人類的病毒。民眾必須更常待在家中，因此有更多的數據是以線上方式收集。



我們也發現在某些主題上沒有足夠的數據或良好品質的數據。例如，缺少民眾擁有金錢金額的數據



缺少關於民眾性傾向以及是否因此而遭受不同待遇的數據。



缺少新生兒母親和懷孕女性所受待遇的數據。



可能因為回答問題屬自願性質而缺少數據。



自願性質係指願意回答時才回答問題。



缺少民眾的信仰及是否因此遭受不同待遇的數據。



代表他人提供的數據有時可能不正確和不完整。這可能出現在為其他人回答問題，例如家長代表小孩回答問題。



若資訊出現差距或有低品質數據，我們可能不知道如何協助不同類型需求民眾的最佳方法。

我們發現的事實

2. 是什麼讓民眾難以提供數據



從不同群體的人收集數據，並確保這些數據能用於瞭解他們的特質及環境很重要。



民眾不提供數據的原因有很多。民眾可能不想或是無法提供數據。



有些人可能因為認為政府沒有公平對待他們，而不想提供數據。或是他們認為政府可能利用數據來讓他們的生活更加艱難。



這可能發生在任何人上，尤其是少數群體。

係指 我們對此類型民眾的相關數據比其他類型民眾更少。



有些人可能因太常被詢問而不想提供數據。他們可能因為一直被詢問相同的問題，而感到沒人在聽他們說話。



民眾可能不想提供數據，是因為他們認為這對他們或社區沒有好處。

您的社區 係指您居住的區域和認識的人。



有些民眾可能因為收集數據的方法使他們無法提供數據。可能包括：

- 書面問卷而受測者無法閱讀
- 以受測者無法瞭解的語言編寫的問卷
- 線上問卷而受測者不使用電腦
- 問卷問題難以瞭解
- 問卷在未完全瞭解群體和其社區需求的情況下編寫



問題

1. 你是怎麼想的？

☐ 好

☐ 壞

☒ 不確定

問卷透過詢問受測者問題收集數據。問卷能協助收集不同主題的資訊。



有些民眾 不想提供數據，可能因為他們不喜歡一些用來描述他們的單詞，例如**個人特質**。



年齡、宗教信仰和背景為**個人特質**的例子。



部分數據收集活動需要更新描述個人的單詞或短語，例如描述**族裔**和障礙。這將協助更瞭解民眾的需要。



您的**族裔係**指您認為與之連結的文化，可能與您的家族來源有關。



個人特質中給予的選項能反映受測者如何看待自己很重要。

我們發現的事實

3. 如何更有效使用既有數據，以瞭解不同類型民眾的需求



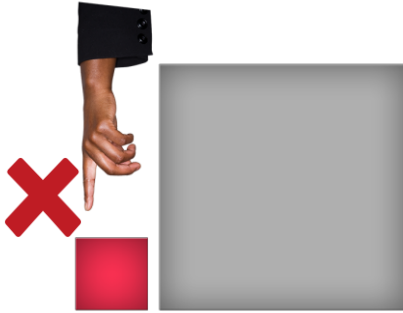
當在英國各地收集個人特質等數據時，使用類似的描述很重要。



如果使用不同的描述，則難以比較數據。



當比較數據時，明確瞭解收集的數據對我們來說很重要。例如，民眾對障礙的意思有不同想法。



當數據僅來自少量的人時，這將降低品質。您可能沒有足夠數據以瞭解他們表示的意思。



數量少時，您也可能缺少來自一些群體或重要的英國區域的數據。



數量少時，您可能無法瞭解且無法適當比較群體及個人特質。



使用最近且最新的數據很重要。如果數據是舊的，可能不再正確或沒有用處。



收集各種類型資料以瞭解民眾的生活很重要。



有人告訴我們，他們認為應有更多關於民眾以自己的方式描述生活的資訊。



訓練室

收集並探索數據的人受過訓練並擁有足夠資源很重要。



有些想使用並比較數據的人發現難以獲得想要的數據。他們不知道有什麼數據或在哪裡有數據。



溝通

當談論數據及其表示的內容時，使用容易瞭解的語言至關重要。



以不同語言和格式展現數據，讓所有人都能閱讀並瞭解很重要。

我們發現的事實

4. 如何從良好工作成果的範例中學習



學習他人經驗，讓我們收集並使用數據的方法更好很重要。



我們能使用自身經驗及他人經驗。



有人告訴我們一些好的工作方法，我們希望在未來學習。



透過學習他人的成功，我們在未來可以納入更多類型民眾，並擁有更多關於他們的資訊。

我們建議的改變



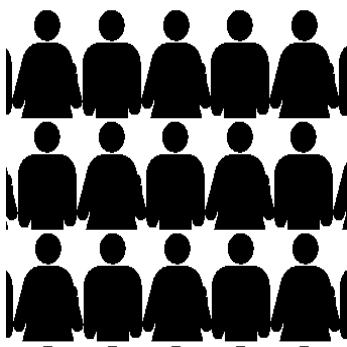
1. 確保民眾安全提供數據並受公平的對待。



2. 共同合作以改變全英國收集及使用數據的方式。



3. 確保數據是由不同群體的人收集而來。



4. 確保收集到足夠多、品質好的數據。這將協助更瞭解民眾以不同的個人特質與他人互動，以及他們如何影響其他人的生活。



5. 確保使用正確且易於瞭解的單詞和短語進行描述。



6. 不同且全新的方式收集數據，我們就能瞭解更多民眾及其需要。



7. 經常確認收集來的資訊及其描述方式是否仍有相關。確認是否需要進行變更以保持最新。



8. 確保以不同語言和格式提供數據和資訊，讓所有人都能閱讀並瞭解。



若完成此 8 項，應能協助英國數據在未來變得更好，並表示可納入更多類型的民眾。

更多資訊



感謝所有協助我們的人。



請在線上閱讀關於我們工作的更多資訊：
uksa.statisticsauthority.gov.uk



想要此資訊的其他語言或格式版本，
請傳送電郵至此地址：
equalities@ons.gov.uk



或請致電：
0800 298 5313